

Ultimo aggiornamento: 3/3/2026

1. Introduzione

I presenti Termini e Condizioni si applicano a questo sito web e alle transazioni relative ai nostri prodotti e servizi. Potreste essere soggetti a ulteriori contratti riguardanti il rapporto con noi o i prodotti/servizi ricevuti. In caso di conflitto tra tali contratti aggiuntivi e i presenti Termini, prevarranno le disposizioni dei contratti aggiuntivi.

1.1 Conclusione del Contratto

Il contratto si considera concluso nel momento in cui il cliente riceve la conferma d'ordine via e-mail. Eventuali modifiche o annullamenti devono essere concordati con il venditore prima della conferma dell'ordine

2. Comunicazioni elettroniche

Utilizzando questo sito o comunicando con noi tramite mezzi elettronici, accettate che le comunicazioni avvengano in formato digitale (sito web o e-mail), soddisfacendo così qualunque requisito legale della forma scritta.

3. Proprietà intellettuale

Noi o i nostri licenziatari deteniamo i diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al sito web e ai contenuti pubblicati.

3.1 Tutti i diritti sono riservati

Salvo quanto diversamente consentito dalla legge, non è possibile utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare, vendere o modificare i contenuti di questo sito senza autorizzazione scritta.

4. Newsletter

È consentito inoltrare la newsletter a soggetti potenzialmente interessati. È possibile cancellarsi in qualsiasi momento tramite il link presente in fondo ad ogni email.

5. Siti di terze parti

Il sito può contenere link a siti di terzi di cui non controlliamo contenuti e politiche. Non siamo responsabili per pratiche e contenuti presenti su tali siti. L'uso di siti di terzi avviene a vostro rischio.

6. Uso responsabile

Accedendo al sito, accettate di utilizzarlo in modo conforme a norme e regolamenti e senza arrecare danni, disservizi o interruzioni alla piattaforma.

7. Registrazione account

Per registrarsi è necessario scegliere una password e mantenerne la riservatezza. Siete responsabili delle attività svolte tramite il vostro account e dovete informarci in caso di uso non autorizzato.

8. Politica di Reso e Rimborso

8.1 Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere entro 14 giorni dal ricevimento della merce senza obbligo di motivazione, tramite comunicazione chiara da inviare via email o posta ai contatti sottostanti. Potete usare il modulo standard disponibile qui:

[Modulo di recesso](#)

8.2 Condizioni per i Resi

Articolo integro, non indossato (solo prova misura), etichette e imballo originale inclusi, nessuna personalizzazione o modifica. Prodotti non restituibili: personalizzati o modificati, usati o senza etichette, articoli igienici non sigillati (se applicabile).

8.3 Rimborso

Entro 14 giorni dalla ricezione del reso o dalla prova di spedizione, tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Rimborso spedizione standard iniziale (premium esclusa).

8.4 Costi del Reso

Italia: reso gratuito per qualsiasi motivo entro 14 giorni.

UE: articolo difettoso/errato → reso gratuito; cambio taglia o ripensamento → costi di reso a carico del cliente.

8.5 Cambi Taglia

Il primo cambio taglia è gratuito in Italia per ordini con valore prodotti superiore a 100 €, salvo disponibilità della nuova taglia.

8.6 Come Effettuare un Reso

Inviare una email a returns@cabal23.com con numero ordine, articoli e motivo.

Per prodotti difettosi oltre i 14 giorni, vedere sezione **9** per garanzia legale di 24 mesi.

In Italia: scegliere tra pickup o drop-off.

In UE: seguire le istruzioni fornite, con eventuali costi di reso se a carico del cliente.

Preparare il pacco con imballo originale e documenti richiesti.

Conservare la prova di spedizione.

Rimborso effettuato dopo ricezione del pacco.

8.7 Contatti Utili

Resi / Cambi: returns@cabal23.com

Prodotti difettosi: support@cabal23.com

9. Garanzia legale

Tutti i prodotti sono coperti dalla ****garanzia legale di conformità di 24 mesi****, come previsto dal Codice del Consumo.

Per resi dovuti a difetti coperti dalla garanzia legale, è necessario inviare fotografie che evidenzino chiaramente il difetto o il danno, insieme alla descrizione del problema. Resi dovuti a usura, negligenza, cattiva manutenzione o danni accidentali non saranno accettati.

Le spese di spedizione per resi dovuti a difetti coperti dalla garanzia legale di 24 mesi sono a carico del venditore.

10. Contenuti caricati dall'utente

Qualsiasi contenuto pubblicato sul sito (es. recensioni) deve rispettare la legge e i diritti di terzi. Ci riserviamo il diritto di rimuovere contenuti inappropriati.

11. Immagini generate digitalmente / AI

Alcune immagini sul sito possono essere realizzate tramite strumenti di generazione digitale / AI e hanno scopo puramente illustrativo. Il prodotto finale può presentare leggere differenze.

12. Interruzione dei servizi

Possiamo sospendere o modificare l'accesso al sito in qualsiasi momento senza obbligo di risarcimento.

13. Responsabilità

Il sito è fornito "così com'è". Non garantiamo assenza di errori tecnici o continuità del servizio. La responsabilità è limitata ai casi di dolo o colpa grave, nei limiti consentiti dalla legge.

Errore di prezzo o disponibilità:

In caso di ****errore evidente****, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordine con ****rimborso**

totale**.

La responsabilità non copre danni indiretti o consequenziali, salvo quanto previsto dalla legge.

14. Protezione dei dati personali

I dati sono trattati secondo la nostra Informativa Privacy & Cookie.

Per dettagli completi: consultare le pagine "Privacy Policy" e "Cookie Policy".

15. Accessibilità

Se riscontrate difficoltà di accesso a causa di disabilità, vi invitiamo a contattarci per assistenza.

16. Restrizioni legali e conformità

L'accesso al sito è vietato da paesi dove la vendita dei prodotti è illegale.

17. Cessione dei diritti

Non è possibile cedere i diritti derivanti dai presenti Termini senza consenso scritto.

18. Violazioni dei Termini

Possiamo sospendere l'accesso al sito o intraprendere azioni legali in caso di violazione dei presenti Termini.

19. Manleva

Accettate di manlevare CABAL23 per violazioni da voi commesse ai presenti Termini o ai diritti di terzi.

20. Lingua

I presenti Termini e Condizioni sono redatti esclusivamente in lingua italiana.

Comunicazioni e documentazione saranno fornite in italiano.

21. Accordo completo

I presenti Termini insieme alla Privacy e Cookie Policy costituiscono l'intero accordo tra le parti.

22. Aggiornamenti

Possiamo aggiornare i Termini in qualsiasi momento pubblicando la nuova versione sul sito. L'utilizzo continuato del sito implica accettazione delle modifiche.

23. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per eventuali controversie sarà competente il Foro del consumatore (residenza del cliente).

24. Informazioni su spedizioni e pagamenti

24.1 Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi **senza IVA**, ai sensi del regime forfettario. Eventuali spese di spedizione, tasse doganali o altre imposte aggiuntive non incluse nel prezzo saranno a carico del cliente, salvo quanto diversamente specificato al momento dell'acquisto.

24.2 Disponibilità Prodotti

A causa della natura artigianale e dello stock limitato dei nostri prodotti, in caso di indisponibilità sopravvenuta del prodotto, il cliente verrà tempestivamente informato e riceverà un rimborso completo dell'importo eventualmente già pagato.

24.3 Corriere: ****DHL Express Italia & Europa****

Tempi di consegna:

Italia: **2-4 giorni lavorativi**

UE: **3-7 giorni lavorativi**

24.4 Metodi di pagamento accettati:

- Carte di credito/debito tramite ****Stripe**** (Visa, Mastercard ecc.)
- ****Apple Pay****
- ****Google Pay****

25. Contatti

Il consumatore può ricorrere a procedure ADR ai sensi del Codice del Consumo. Per l'elenco degli organismi di risoluzione delle controversie disponibili, consultare: <https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>

Questo sito è di proprietà e gestito da:

Sartoria Claudia di Butoiu Claudia

Brand commerciale: **CABAL23**

Partita IVA: **IT 02062810680**

Email: legal@cabal23.com

Tel: +39 351 490 5499

VIA CORRADINO D'ASCANIO 10, 65127 — PESCARA (PE) ITALIA

26. Download

È possibile [scaricare](#) una copia dei Termini in PDF.